

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Бублик Владимир Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 15.08.2023 14:02:07  
Уникальный программный ключ:  
c51e862f35fca08ce36bdc9169348d2ba451f033

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ В.Ф. ЯКОВЛЕВА»

«Утверждено»  
Решением Ученого Совета УрГЮУ  
имени В.Ф. Яковлева  
от «26» июня 2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«Защита прав потребителей в судебном порядке»  
Основная профессиональная образовательная программа высшего  
образования – программа специалитета по специальности  
40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность  
Специализация № 1 "Судебная деятельность"  
(Профиль: Судебная деятельность)

## 1. Цели и задачи дисциплины:

В рамках учебной дисциплины осуществляется подготовка студентов к следующим видам профессиональной деятельности:

### 1. правоохранительная;

**Целью** освоения учебной дисциплины является приобретение студентами основных знаний об защите прав потребителей в судебном порядке, в том числе об основных понятиях, категориях и институтах законодательства о защите прав потребителей, процессуальных особенностях рассмотрения споров о защите прав потребителей.

Курс создан с целью подготовки студентов к профессиональной деятельности в том числе в процессе судебной деятельности по защите прав, посредством формирования понимания норм, регулирующих права потребителей, а также входящих в данную область отношений.

В ходе освоения дисциплины студент готовится к выполнению следующих профессиональных **задач**:

#### правоохранительная деятельность:

- обеспечение законности, правопорядка, безопасности личности, общества и государства;
- предупреждение, пресечение, выявление, профилактика преступлений и правонарушений, своевременное реагирование и принятие мер к восстановлению нарушенных прав;
- выявление на основе анализа и обобщения судебной, прокурорской практики причин и условий, способствующих совершению правонарушений, разработка предложений, направленных на их устранение и недопущение;
- обеспечение реализации актов правоприменительной деятельности;

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Относится к вариативной части учебного плана, является дисциплиной по выбору.

### 1. Компетенции, формирующиеся у обучающегося и проверяемые в ходе освоения дисциплины:

После освоения дисциплины студент должен обладать следующими **профессиональными компетенциями** (ПК):

#### правоохранительная деятельность:

- способностью применять теоретические знания для выявления правонарушений, своевременного реагирования и принятия необходимых мер к восстановлению нарушенных прав (ПК-8).

### 2. Объем дисциплины и виды учебной работы:

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры					
		7					
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	48	48					
В том числе:	-	-	-	-	-		
Лекции	16	16					
Практические занятия	32	32					
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	24	24					
В т.ч. промежуточная аттестация	9	9					

Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	зачет					
Общая трудоемкость	час	72	72				
	зач. ед.	2	2				

## 5. Структура учебной дисциплины.

### 5.1 Тематический план

№ п/п	Модуль, темы учебной дисциплины	Виды учебной деятельности и трудоемкость (в часах)			Всего часов	Интерактивные образовательные технологии, применяемые на практических занятиях	
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа		В часах	Применяемые формы
	Входной контроль		<b>0,5</b>		<b>0,5</b>	-	-
<b>I</b>	<b>Модуль 1 Общие положения законодательства в области защиты прав потребителей</b>	<b>6</b>	<b>11,5</b>	<b>8</b>	<b>25,5</b>	<b>5</b>	
1.	Тема 1 Источники законодательства в области защиты прав потребителей. Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя	2	3,5	2	7,5		---
2.	Тема 2 Право потребителя на информацию	2	4	3	9	3	Дискуссия
3.	Тема 3 Право потребителя на безопасность и надлежащее качество товаров, работ и услуг.	2	4	3	9	2	Ситуационные задачи
<b>II</b>	<b>Модуль 2 Регулирование прав потребителей при продаже товаров, выполнении работ (оказании услуг)</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	---
1.	Тема 4 Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям	2	4	3	9		-

2.	Тема 5 Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)	2	4	2	8	4	Дискуссия
3.	Тема 6 Ответственность за нарушение прав потребителей	2	4	3	9		---
<b>III</b>	<b>Модуль 3 Процедурные и процессуальные особенности судебных и внесудебных способов защиты прав потребителей</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	
1.	Тема 7 Подведомственность и подсудность дел о защите прав потребителей. Особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей.	2	4	4	10	2	Ситуационные задачи
2.	Тема 8 Государственная и общественная защита прав потребителей	2	4	4	10	2	Работа в малых группах
	<b>ВСЕГО:</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>24</b>	<b>72</b>	<b>13</b>	

**6. Планируемые результаты обучения по дисциплине, фонд оценочных средств по дисциплине для текущего контроля и промежуточной аттестации и критерии освоения компетенций:**

**6.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, фонд оценочных средств по дисциплине для текущего контроля и критерии освоения компетенций:**

**ПК-8** Способность применять теоретические знания для выявления правонарушений, своевременного реагирования и принятия необходимых мер к восстановлению нарушенных прав

**Результаты обучения, достижение которых свидетельствует об освоении компетенции:**

**Знания:**

- Нормативные акты в сфере защиты прав потребителей
- Значение закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»
- Значение судебной практики в защите прав потребителей

- Понятие, виды и особенности правоотношений, складывающихся в сфере защиты прав потребителей
- Понятие потребителя, продавца, изготовителя, исполнителя как участников правоотношений в сфере защиты прав потребителей
- Понятие нормативных требований к потребительской информации
- Понятие недостатка товара, работы, услуги
- Понятие качества продукции
- Понятие безопасности продукции
- Понятие декларации качества
- Характеристика понятия сертификация
- Характеристика понятия сертификат соответствия
- Характеристика понятия система сертификации
- Понятие срока годности
- Понятие срока службы
- Понятие гарантийного срока
- Понятие и содержание информации об изготовителе, исполнителе, продавце и о товарах, работах, услугах
- Последствия продажи товара ненадлежащего качества
- Основания для замены товара ненадлежащего качества
- Порядок реализации права на замену товара ненадлежащего качества
- Нарушение права на замену товара ненадлежащего качества
  
- Сроки выполнения работ (оказания услуг)
- Сроки устранения недостатков
- Правовое регулирование статуса органов, осуществляющих контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей
- Полномочия федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ,
- Защита интересов неопределенного круга потребителей
- Ответственность продавца за нарушение прав потребителей.
- Ответственность изготовителя за нарушение прав потребителей.
- Ответственность исполнителя за нарушение прав потребителей.
- Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара, работы, услуги.

#### **Умения:**

- Использовать структуру и определять применимость сферы действия Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»
- Определять круг участников и юридическую характеристику правоотношений в сфере защиты прав потребителей
- Определять критерии недостатка товара, работы, услуги
- Определять нормативные требования к потребительской информации
- Определять ответственность участников правоотношений в сфере защиты прав потребителей за ненадлежащую информацию
- Определять право потребителя на обмен товара ненадлежащего качества
- Определять право потребителя на обмен товара надлежащего качества
- Определять сроки выполнения работ (оказания услуг) и последствия их нарушения
- Определять основания для уголовной, административной и гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя
- Определять основания для начисления неустойки за нарушение сроков выполнения работы (оказания услуги)

- Определять основания для предъявления исков в защиту неопределенного круга потребителей: понятие, порядок предъявления и юридическое значение.

### **Навыки:**

- Использование структуры и определение применимости сферы действия Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»
- Определение круга участников и юридической характеристики правоотношений в сфере защиты прав потребителей
- Определение критериев недостатка товара, работы, услуги
- Определение ответственности участников правоотношений в сфере защиты прав потребителей за ненадлежащую информацию
- Определение права потребителя на обмен товара ненадлежащего и надлежащего качества
- Определение сроков выполнения работ (оказания услуг) и последствий их нарушения.
- Определение нормативных требований к потребительской информации

### **Оценочные средства, используемые для оценки сформированности компетенции:**

#### ***1. Теоретические вопросы***

1. Понятие и особенности законодательства о защите прав потребителей.
2. Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей.
3. Правовая категория "потребитель" в законодательстве о защите прав потребителей.
4. Правовые категории "продавец", "изготовитель", "исполнитель" в законодательстве о защите прав потребителей.
5. Нормативные требования к потребительской информации.
6. Правовые последствия нарушения права потребителя на информацию.
7. Понятие безопасности товаров (работ, услуг).
8. Понятие и содержание права потребителя на безопасность товаров (работ, услуг).
9. Понятие качества товаров, работ и услуг. Надлежащее и ненадлежащее качество товаров, работ, услуг, виды недостатков.
10. Правовые последствия нарушения права потребителя на надлежащее качество товаров, работ, услуг.
11. Понятие и значение срока годности, срока службы, гарантийного срока.
12. Правовые последствия нарушения прав потребителей.
13. Уголовная ответственность за нарушение прав потребителя.
14. Административная ответственность за нарушение прав потребителей.
15. Особенности гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя.
16. Правовые последствия продажи потребителю товаров с недостатками.
17. Порядок удовлетворения требований потребителя при продаже ему товаров с недостатками.
18. Порядок замены товара ненадлежащего качества.
19. Сроки предъявления потребителем требований по поводу недостатков проданного товара. Сроки удовлетворения требований потребителя при продаже товаров с недостатками.
20. Правовые последствия нарушения сроков удовлетворения требований потребителя при продаже ему товаров с недостатками.
21. Порядок обмена товаров надлежащего качества.
22. Правовые последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
23. Неустойка за нарушение сроков выполнения работы (оказания услуги).
24. Правовые последствия обнаружения недостатков в работе (услуге).

25. Сроки и порядок предъявления потребителем требований по поводу недостатков работы (услуги).
26. Сроки устранения исполнителем недостатков в выполненной работе (услуге).
27. Порядок оплаты потребителем выполненной работы (услуги).
28. Право потребителя на расторжение договора о выполнении работы (оказании услуги).
29. Государственная защита прав потребителей.
30. Особенности судебной защиты прав потребителей.
31. Порядок предъявления иска потребителем в суд.
32. Иски в защиту неопределенного круга потребителей: понятие, порядок предъявления и юридическое значение.

## **2. Ситуационные задачи**

- Петров приобрел в магазине телевизор «Сони». Через месяц техника сломалась. Магазин заявил, что претензии Петров может предъявить непосредственно производителю, но не продавцу. Прав ли магазин?
- Приобретенный Сидоровым в автосалоне автомобиль оказался не вполне исправен – в первую же поездку оторвавшееся колесо привело к ДТП, в котором пострадали Сидоров, его супруга и пешеход. Заявленные пешеходом и супругой требования о возмещении вреда салон отклонил, поскольку не состоял с ними в договорных отношениях. Решите казус.

## **3. Темы для дискуссии**

- потребительский «экстремизм»: плюсы и минусы явления;
- конкуренция между правом на информацию и интересами коммерческой тайны;
- повышенная защита потребителя в российском праве: за и против;
- проблема взаимодействия потребителя с иностранным производителем товаров: действующее регулирование, недостатки, пути решения;
- распределение бремени доказывания в спорах с участием потребителя.

### **Критерии освоения компетенции:**

«пороговый уровень» (удовлетворительно) – демонстрирует знание теоретических аспектов предмета в пределах основной литературы, направленных на регулирование соответствующего вида частноправовых отношений и способность к их правовой оценке. Демонстрирует способность к использованию методов правового мышления в ходе определения правовой природы общественных отношений, подлежащих правовому регулированию. Дает правильную юридическую оценку фактических обстоятельств дела, оценивает правомерность поведения субъектов конкретного правоотношения. Корректно использует специальную терминологию

«базовый уровень» (хорошо) – демонстрирует знание теоретических аспектов предмета в пределах основной литературы и основных положений рекомендованных к изучению в рабочей программе дисциплины правовых источников, направленных на регулирование соответствующего вида частноправовых отношений и способность к их правовой оценке. Демонстрирует способность к использованию методов правового мышления в ходе определения правовой природы общественных отношений, подлежащих правовому регулированию, и в рамках правоприменительного процесса. Дает правильную юридическую

оценку фактических обстоятельств дела, основанную на анализе правовых норм, оценивает правомерность поведения субъектов конкретного правоотношения. Правильно использует специальную терминологию. Излагает материал последовательно, с учетом причинно-следственных связей

«повышенный уровень» (отлично) - демонстрирует знание теоретических аспектов предмета в пределах основной и дополнительной литературы и основных положений рекомендованных к изучению в рабочей программе дисциплины правовых источников, направленных на регулирование соответствующего вида частноправовых отношений и способность к их профессиональной правовой оценке. Демонстрирует способность к использованию методов правового мышления в ходе определения правовой природы общественных отношений, подлежащих правовому регулированию. Дает правильную юридическую оценку фактических обстоятельств дела, оценивает правомерность поведения субъектов конкретного правоотношения. Демонстрирует способность к профессиональному использованию методов правового мышления в ходе определения правовой природы общественных отношений, подлежащих правовому регулированию, и в рамках правоприменительного процесса. Дает правильную юридическую оценку фактических обстоятельств дела, основанную на анализе правовых норм, оценивает правомерность поведения субъектов конкретного правоотношения. Правильно и точно использует специальную терминологию. Излагает материал последовательно, с учетом причинно-следственных связей.

## **6.2. Фонд оценочных средств по дисциплине для промежуточной аттестации.**

При проведении промежуточной аттестации проверяется сформированность у обучающихся всех компетенций (полностью или в части), заявленных в п. 3 данной программы дисциплины.

### **Оценочные средства:**

#### **1. Теоретические вопросы. Не должны совпадать с теоретическом вопросником из 6.1**

1. Понятие и особенности законодательства о защите прав потребителей.
2. Структура законодательства о защите прав потребителей.
3. Соотношение Закона РФ "О защите прав потребителей" и других актов, регулирующих отношения с участием потребителей.
4. Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей.
5. Правовая категория "потребитель" в законодательстве о защите прав потребителей.
6. Правовые категории "продавец", "изготовитель", "исполнитель" в законодательстве о защите прав потребителей.
7. Особенности гражданско-правового договора с потребителем.
8. Право потребителей на просвещение.
9. Понятие потребительской информации. Три категории потребительской информации.
10. Нормативные требования к потребительской информации.
11. Понятие и содержание права потребителя на информацию. Способы доведения информации до потребителя.
12. Правовое регулирование рекламы как способа доведения информации до потребителей. Добросовестность и достоверность рекламы.
13. Правовые последствия нарушения права потребителя на информацию.
14. Понятие безопасности товаров (работ, услуг).
15. Правовые средства обеспечения безопасности и качества товаров (работ, услуг).
16. Понятие и содержание права потребителя на безопасность товаров (работ, услуг).
17. Правовые последствия нарушения права потребителя на безопасность товаров, работ и услуг.
18. Понятие качества товаров, работ и услуг. Надлежащее и ненадлежащее качество товаров, работ, услуг, виды недостатков.
19. Правовые способы определения качества товаров, работ и услуг.

20. Понятие и содержание права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг.
21. Правовые последствия нарушения права потребителя на надлежащее качество товаров, работ, услуг.
22. Техническое регулирование как правовое средство обеспечения прав потребителя на качество и на безопасность.
23. Понятие и значение срока годности.
24. Понятие и значение срока службы.
25. Понятие и значение гарантийного срока.
26. Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара.
27. Право потребителя на свободный выбор товаров, работ и услуг.
28. Правовые последствия нарушения прав потребителей.
29. Уголовная ответственность за нарушение прав потребителя.
30. Административная ответственность за нарушение прав потребителей.
31. Особенности гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя.
32. Обстоятельства, освобождающие продавца (изготовителя, исполнителя) от гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителей.
33. Договорная ответственность в сфере защиты прав потребителей
34. Состав гражданского правонарушения в сфере защиты прав потребителей.
35. Формы гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителей.
- Компенсация потребителю морального вреда.
36. Понятие и содержание права потребителя на возмещение вреда.
37. Правовые последствия продажи потребителю товаров с недостатками.
38. Порядок удовлетворения требований потребителя при продаже ему товаров с недостатками.
39. Порядок замены товара ненадлежащего качества.
40. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.
41. Сроки предъявления потребителем требований по поводу недостатков про- данного товара. Сроки удовлетворения требований потребителя при продаже товаров с недостатками.
42. Правовые последствия нарушения сроков удовлетворения требований потребителя при продаже ему товаров с недостатками.
43. Порядок обмена товаров надлежащего качества.
44. Правовые последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
45. Неустойка за нарушение сроков выполнения работы (оказания услуги).
46. Правовые последствия обнаружения недостатков в работе (услуге).
47. Сроки и порядок предъявления потребителем требований по поводу недостатков работы (услуги).
48. Сроки устранения исполнителем недостатков в выполненной работе (услуге).
49. Особенности выполнения работы из материала (с вещью) потребителя.
50. Порядок оплаты потребителем выполненной работы (услуги).
51. Право потребителя на расторжение договора о выполнении работы (оказании услуги).
52. Понятие и виды публичной охраны прав потребителей.
53. Государственная защита прав потребителей.
54. Полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
55. Полномочия Федеральной службы по техническому регулированию и метрологии.
56. Защита прав потребителей общественными объединениями потребителей.

57. Особенности судебной защиты прав потребителей.

58. Порядок предъявления иска потребителем в суд.

59. Иски в защиту неопределенного круга потребителей: понятие, порядок предъявления и юридическое значение.

60. Особенности гражданско-правового договора, регулируемого законодательством о защите прав потребителей.

## 2. Задачи.

Решение задач в билете на зачет будет основано на разборе студентом практической ситуации, ранее разрешенной судом общей юрисдикции в споре с участием потребителя. Конкретные факты будут взяты из текстов судебных актов.

- Рабочий на стройке – не самый умный человек. Поставив в несущую стену арматуру не той марки они понадеялись «на авось». Впоследствии, дом был сдан и все квартиры в нем – проданы частным лицам. Через 5 лет дом «сложился», погребя под собой несколько жильцов и имущество хозяев квартир. Несет ли строительная компания ответственность перед пострадавшими?

- Авиакомпания «Поражение» опоздала в подаче самолета на вылет в связи с погодными условиями. В результате, Сидоров не успел на концерт в городе Москве. Несет ли авиакомпания ответственность? Изменится ли решение если поздний вылет был связан с техническим состоянием самолета? Определите подсудность.

- В ходе рассмотрения в суде спора о качестве товара представитель продавца заявил, что не намерен доказывать соответствие проданного товара требованиям о качестве, поскольку бремя доказывания по данной категории споров лежит на покупателе. Прав ли представитель продавца?

### **Критерии оценивания:**

- Зачёт проводится по билетам. Билет включает 2 (два) теоретических вопроса и 1 (одно) практическое задание.

- **1. Теоретический вопрос:** в билеты зачета включаются теоретические вопросы по различным темам, включенным в модули дисциплины. При ответе на теоретические вопросы студент должен продемонстрировать знание теоретических аспектов авторского права и смежных прав, правил нормативного регулирования соответствующих общественных отношений, содержание правовых позиций правоприменительной практики, специальной терминологии авторского права и смежных прав.

- Балловая стоимость – от 0 (ноля) до 15 (пятнадцати) баллов за 1 (один) теоретический вопрос.

### **Критерии начисления баллов:**

**15 баллов** заслуживает студент, демонстрирующий при ответе: высокое знание учебного материала в пределах основной, дополнительной учебной и научной литературы, положений правовых актов, рекомендованных рабочей программой дисциплины, разбирающийся в основных научных концепциях по изучаемой дисциплине; систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы и профессиональной деятельности, а также способность к их самостоятельному пополнению; способность к использованию методов правового мышления в ходе толкования правовых норм и процессе правоприменения; высокую точность использованных терминов; последовательное и логичное изложение материала.

**14 баллов** заслуживает студент, демонстрирующий при ответе: знание учебного материала в пределах основной и дополнительной литературы, положений правовых актов, рекомендованных рабочей программой дисциплины, разбирающийся в основных научных концепциях по изучаемой дисциплине; систематический

характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы и профессиональной деятельности, а также способность к их самостоятельному пополнению; способность к использованию методов правового мышления в ходе толкования правовых норм и процессе правоприменения; высокую точность использованных терминов; последовательное и логичное изложение материала.

- 13 баллов** заслуживает студент, демонстрирующий при ответе: знание учебного материала в пределах основной и дополнительной литературы, положений правовых актов, рекомендованных рабочей программой дисциплины, разбирающийся в основных научных концепциях по изучаемой дисциплине; систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы и профессиональной деятельности, а также способность к их самостоятельному пополнению; способность к использованию методов правового мышления в ходе толкования правовых норм и процессе правоприменения; точность использованных терминов; последовательное и логичное изложение материала.
- 12 баллов** заслуживает студент, демонстрирующий при ответе: знание учебного материала в пределах основной и дополнительной литературы, положений правовых актов, рекомендованных рабочей программой дисциплины; систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы и профессиональной деятельности, а также способность к их самостоятельному пополнению; способность к использованию методов правового мышления в ходе толкования правовых норм и процессе правоприменения; точность использованных терминов; последовательное и логичное изложение материала.
- 11 баллов** заслуживает студент, демонстрирующий при ответе: знание учебного материала в пределах основной литературы, положений правовых актов, рекомендованных рабочей программой дисциплины; систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы и профессиональной деятельности, а также способность к их самостоятельному пополнению; способность к использованию методов правового мышления в ходе толкования правовых норм и процессе правоприменения; точность использованных терминов.
- 10 баллов** заслуживает студент, демонстрирующий при ответе: знание учебного материала в пределах основной литературы, положений правовых актов, рекомендованных рабочей программой дисциплины; систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы и профессиональной деятельности; способность к использованию методов правового мышления в ходе толкования правовых норм и процессе правоприменения; корректность использованных терминов.
- 9 баллов** заслуживает студент, демонстрирующий при ответе: знание учебного материала в пределах основной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины; систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы и профессиональной деятельности; способность к использованию методов правового мышления в ходе толкования правовых норм и процессе правоприменения; корректность использованных терминов.
- 8 баллов** заслуживает студент, демонстрирующий при ответе: знание учебного материала в пределах основной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины, допускающий отдельные несущественные ошибки и самостоятельно корректирующий ответ при несущественной помощи преподавателя; уровень знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы; способность к использованию методов правового мышления в ходе толкования правовых норм и процессе правоприменения; отсутствие существенных ошибок в использовании специальных терминов.

- 7 баллов** заслуживает студент, демонстрирующий при ответе: знание учебного материала в пределах основной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины, допускающий небольшое число несущественных ошибок и корректирующий ответ при помощи преподавателя; уровень знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы; способность к использованию методов правового мышления в ходе толкования правовых норм и процессе правоприменения; отсутствие существенных ошибок в использовании специальных терминов.
- 6 баллов** заслуживает студент, демонстрирующий при ответе: знание учебного материала в пределах основной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины, допускающий несущественные ошибки и корректирующий ответ при существенной помощи преподавателя; уровень знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы; способность к использованию методов правового мышления в ходе толкования правовых норм и процессе правоприменения; наличие несущественных ошибок в использовании специальных терминов.
- 5 баллов** заслуживает студент, демонстрирующий при ответе: знание учебного материала на пороговом уровне, предусмотренном рабочей программой дисциплины; усвоение основной литературы, рекомендованной программой; знание основных терминов по дисциплине.
- 4 балла** заслуживает студент, демонстрирующий при ответе: знание учебного материала в пределах основной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины допускающий незначительное число существенных ошибок; знание основных терминов по дисциплине, допустивший несущественные погрешности при ответе, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя наиболее существенных погрешностей.
- 3 балла** заслуживает студент, демонстрирующий при ответе: знание учебного материала в пределах основной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины, допускающий незначительное число существенных ошибок; знание основных терминов по дисциплине, допустивший погрешности при ответе, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя наиболее существенных погрешностей.
- 2 балла** выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях или отсутствие знаний по значительной части основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные, существенные ошибки при ответе, и который не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.
- 1 балл** выставляется студенту, давшему неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины
- 0 баллов** нет ответа (отказ от ответа, представленный ответ полностью не по существу содержащихся в экзаменационном задании вопросов).

- **2. Практическое задание:** в билеты зачета включаются практические задания по различным темам, включенным в модули дисциплины. При решении практического

задания студент должен продемонстрировать знание теоретических аспектов защиты прав потребителей, умение юридически правильно квалифицировать правоотношение, оценивать возможные варианты решения спорной ситуации, способность выявлять круг нормативных источников, подлежащих применению в конкретной ситуации, корректно применять нормы отечественного и международного права.

- При решении задачи студент не вправе использовать нормативные правовые акты и иные источники информации. Использование электронных устройств во время зачета не допускается.

- Балловая стоимость – от 0 (ноля) до 20 (двадцати) баллов.

**- Критерии начисления баллов:**

<i>правильное определение норм, регулирующих отношения, описанных в конкретном задании</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- правильно определены все нормативные правовые акты (в том числе, международного характера), подлежащие применению; 4 балла</li> <li>- корректно определены все нормативные правовые акты национального законодательства, подлежащие применению; 3 балла</li> <li>- нормативные правовые акты, подлежащие применению, определены верно, но не в полном объеме, однако студент способен скорректировать ответ при помощи преподавателя; 2 балла</li> <li>- нормативные правовые акты, подлежащие применению, определены верно, но не в полном объеме, однако студент не способен скорректировать ответ даже при помощи преподавателя; 1 балл</li> <li>- нормативные правовые акты, подлежащие применению, определены не верно; 0 баллов</li> </ul>
<i>точное определение обстоятельств, подлежащих установлению, для правильного решения конкретной ситуации</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обстоятельства, имеющие значение для правильного решения конкретной ситуации, определены верно и в полном объеме с учетом возможных альтернативных вариантов развития ситуации; 4 балла</li> <li>- обстоятельства, имеющие значение для правильного решения конкретной ситуации, определены верно и в полном объеме; 3 балла</li> <li>- определены не все обстоятельства, имеющие значение для правильного решения, но студент демонстрирует способность к исправлению ошибки при помощи дополнительных вопросов преподавателя; 2 балла</li> <li>- определены не все обстоятельства, имеющие значение для правильного решения, студент не может скорректировать свой ответ после дополнительных вопросов преподавателя; 1 балл</li> <li>- обстоятельства, имеющие значение для правильного решения определены неправильно, студент не может скорректировать свой ответ после дополнительных вопросов преподавателя; 0 баллов</li> </ul>
<i>правовые нормы, подобранные студентом, правильно применены к выявленным им обстоятельствам по конкретной ситуации</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент демонстрирует знание и умение применять нормы по поставленному вопросу (нормы, подобранные студентом, правильно применены к выявленным им обстоятельствам по конкретной ситуации с учетом официального и доктринального толкования соответствующих норм, а также правовых позиций правоприменительной практики); 4 балла</li> <li>- студент демонстрирует знание и умение применять нормы по поставленному вопросу (нормы, подобранные студентом, правильно применены к выявленным им обстоятельствам по 3 балла</li> </ul>

	конкретной ситуации с учетом правовых позиций правоприменительной практики);	
	- студент демонстрирует знание и умение применять нормы по поставленному вопросу (нормы, подобранные студентом, правильно применены к выявленным им обстоятельствам по конкретной ситуации);	2 балла
	- студент демонстрирует знание действующих норм по поставленному вопросу, но допускает ошибки в правилах применения действующих нормативно-правовых актов по поставленному вопросу;	1 балл
	- студент демонстрирует незнание действующих норм по поставленному вопросу;	0 баллов
<i>представлена общая оценка, правильное и полное решение конкретной ситуации (ответы на все поставленные вопросы)</i>	- студентом представлена общая оценка, правильное и полное решение конкретной ситуации (ответы на все поставленные вопросы), а также предложено решение альтернативных вариантов развития ситуации;	4 балла
	- студентом представлена общая оценка, правильное и полное решение конкретной ситуации (ответы на все поставленные вопросы);	3 балла
	- студентом представлена общая оценка ситуации, однако решение является неполным;	2 балла
	- студентом представлена общая оценка ситуации, однако решение является неполным и содержит ошибки;	1 балл
	- студентом представлено неверное решение конкретной ситуации.	0 баллов
<i>корректное использование специальных терминов</i>	- студент корректно и точно использует специальные термины с учетом легального и доктринального толкования отдельных специальных терминов и категорий	4 балла
	- студент корректно и точно использует специальные термины;	3 балла
	- студент допускает неточности в использовании специальных терминов, но способен скорректировать свой ответ при помощи преподавателя;	2 балла
	- студент демонстрирует знакомство со специальной терминологией, но допускает ошибки в использовании специальных терминов;	1 балл
	- студент использует специальные термины некорректно.	0 баллов

#### 7. Система оценивания по дисциплине:

Перечень тем/модулей, по которым проводится контрольное мероприятие	Форма и описание контрольного мероприятия	Балловая стоимость контрольного мероприятия и критерии начисления баллов
<b>Тема 1-8.</b>	Опрос на практических занятиях	<b>максимальный балл - 20</b> <b>Структура контрольного мероприятия и балловая стоимость каждого элемента:</b> теоретический опрос студентов на практических занятиях проводится аудиторно, устно представляет собой устные ответы на теоретические вопросы в пределах

		<p>программы дисциплины, а также решение практических заданий. Отвечающего студента на практическом занятии определяет преподаватель. В ходе контрольного мероприятия использовать учебные, методические и иные материалы и средства <b>можно по согласованию с преподавателем.</b></p> <p>Балловая стоимость ответа на каждый теоретический вопрос или решения практического задания – от 0 (ноля) до 2 (двух) баллов. За одно практическое занятие студент может набрать не более 4 (четырёх) баллов.</p> <p><b>Критерии начисления баллов:</b></p> <p><b>2 (два) балла – при ответе на теоретический вопрос:</b> студент демонстрирует 1) знание положений базовых норм относительно соответствующего вида отношений частногоправового характера; 2) знание теоретических аспектов римского права, определенных рабочей программой дисциплины, в пределах основной литературы; 3) правильное использование специальных терминов; 4) логичное изложение, учитывающее причинно-следственные связи;</p> <p><b>2 (два) балла – при выполнении практического задания:</b> студент 1) правильно определяет правовые нормы, регулирующие отношения, описанные в конкретном задании; 2) точно определяет обстоятельства, подлежащие установлению, для правильного решения конкретной ситуации; 3) правильно применяет правовые нормы к выявленным им обстоятельствам по конкретной ситуации; 4) дает общую оценку, правильное и полное решение конкретной ситуации (ответы на все поставленные вопросы), в том числе правильно определяет подлежащие применению правовые нормы с учетом эволюции римского права;</p> <p><b>1,5 (одна целая пять десятых) балла – при ответе на теоретический вопрос:</b> студент демонстрирует 1) знание положений базовых норм относительно соответствующего вида отношений частногоправового характера; 2) знание теоретических аспектов римского права, определенных рабочей программой дисциплины, в пределах основной литературы; 3) правильное использование</p>
--	--	---

		<p>специальных терминов;</p> <p><b>1,5 (одна целая пять десятых) балла – при выполнении практического задания:</b> студент 1) правильно определяет правовые нормы, регулирующие отношения, описанные в конкретном задании; 2) точно определяет обстоятельства, подлежащие установлению, для правильного решения конкретной ситуации; 3) правильно применяет правовые нормы к выявленным им обстоятельствам по конкретной ситуации; 4) дает общую оценку, правильное и полное решение конкретной ситуации (ответы на все поставленные вопросы), в том числе правильно определяет подлежащие применению правовые нормы;</p> <p><b>1 (один) балл – при ответе на теоретический вопрос:</b> 1) студент демонстрирует знание учебного материала на базовом уровне, предусмотренном рабочей программой дисциплины; 2) студент усвоил основную литературу, рекомендованную программой; 3) в ответе показан уровень знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы и профессиональной деятельности; 4) ответ отличается корректностью использованных терминов;</p> <p><b>1 (один) балл – при выполнении практического задания:</b> студент 1) правильно определяет правовые нормы, регулирующие отношения, описанные в конкретном задании; 2) определяет не все обстоятельства, подлежащие установлению, для правильного решения конкретной ситуации; 3) правильно применяет правовые нормы к выявленным им обстоятельствам по конкретной ситуации; 4) дает общую оценку, правильное и полное решение конкретной ситуации;</p> <p><b>0,5 (ноль целых пять десятых) балла – при ответе на теоретический вопрос:</b> 1) при ответе продемонстрировано знание учебного материала на пороговом уровне, предусмотренном рабочей программой дисциплины; 2) студент усвоил основную литературу, рекомендованную программой; 3) студент демонстрирует знание основных терминов по дисциплине;</p> <p><b>0,5 (ноль целых пять десятых) балла – при выполнении практического задания:</b> студент 1) правильно определяет правовые нормы, регулирующие отношения,</p>
--	--	---

		<p>описанные в конкретном задании; 2) определяет не все обстоятельства, подлежащие установлению, для правильного решения конкретной ситуации; 3) дает общую оценку, правильное и полное решение конкретной ситуации;</p> <p><b>0 (ноль) баллов</b> ставится студенту, отказавшемуся отвечать, а также обнаружившему существенные пробелы в знании основного учебного материала, допустившему полное незнание пройденного материала, либо принципиальные ошибки при применении правовых норм, неспособность применить теоретические знания при решении практических заданий.</p>
<p>Модуль 1 <b>Общие положения законодательства в области защиты прав потребителей</b> Тема 1. Источники законодательства в области защиты прав потребителей. Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя Тема 2. Право потребителя на информацию Тема 3. Право потребителя на безопасность и надлежащее качество товаров, работ и услуг. Модуль 2 <b>Регулирование прав потребителей при продаже товаров, выполнении работ (оказании услуг)</b> Тема 4. Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям Тема 5 Защита прав потребителей при</p>	<p>Аудиторная контрольная работа</p>	<p><b>максимальный балл – 30</b></p> <p>В течение семестра предусматривается 3 (три) контрольных работы (по итогам изучения модулей дисциплины), максимальная сумма баллов за каждую контрольную работу – 10 (десять). Проводится аудиторно, письменно. В ходе контрольного мероприятия использовать учебные, методические и иные материалы и средства <b>можно по согласованию с преподавателем</b></p> <p>Контрольная работа включает в себя следующие структурные элементы:</p> <p>а) Теоретический вопрос: балловая стоимость ответа составляет от 0 (ноля) до 5 (пяти) баллов;</p> <p>б) Решение задачи (казуса): балловая стоимость ответа составляет от 0 (ноля) до 5 (пяти) баллов.</p> <p><b>Критерии начисления баллов:</b></p> <p>а) Теоретический вопрос: 5 баллов – ответ, который соответствует следующим критериям: 1) развернутость, 2) аргументированность, 3) логичное изложение, 4) правильное применение норм права, 5) правильное использование специальных терминов. 4 балла – ответ соответствующий вышеуказанным критериям с несущественными замечаниями, не влияющими на правильность ответа в целом. 3 балла – ответ с замечаниями не более чем по 2 из критериев, не влияющими на правильность ответа в целом.</p>

<p>выполнении работ (оказании услуг) Тема 6 Ответственность за нарушение прав потребителей <b>Модуль 3</b> <b>Процедурные и процессуальные особенности судебных и внесудебных способов защиты прав потребителей</b> Тема 7 Подведомственность и подсудность дел о защите прав потребителей. Особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей. Государственная и общественная защита прав потребителей Тема 8 Государственная и общественная защита прав потребителей</p>		<p>2 балла – ответ с замечаниями не более чем по 3 из критериев, не влияющими на правильность ответа в целом. 1 балл – ответ с замечаниями не более чем по 4 из критериев, не влияющими на правильность ответа в целом. 0 баллов – ответ не правильный или не соответствующий более чем 4 критериям б) Решение задачи (казуса): 5 баллов – решение, которое соответствует следующим критериям: 1) развернутость, 2) аргументированность, 3) логичное изложение, 4) правильное применение норм права, 5) изложение всех вариантов решения (если их несколько). 4 балла – решение соответствующее вышеуказанным критериям с несущественными замечаниями, не влияющими на правильность ответа в целом. 3 балла – решение с замечаниями не более чем по 2 из критериев, не влияющими на правильность ответа в целом. 2 балла – решение с замечаниями не более чем по 3 из критериев, не влияющими на правильность ответа в целом. 1 балл – решение с замечаниями не более чем по 4 из критериев, не влияющими на правильность ответа в целом. 0 баллов – решение не правильное или не соответствующее более чем 4 критериям</p>
---	--	---

Итоговая оценка освоения студентом дисциплины складывается из суммы баллов текущего контроля и баллов по промежуточной аттестации:

- оценка «незачтено» - до 39 баллов включительно;
- оценка «зачтено» - от 40 до 100 баллов.

## 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

### Самостоятельная работа студента:

Самостоятельная работа студента является существенным элементом изучения дисциплины «Защита прав потребителей в судебном порядке». Изучение и усвоение материала дисциплины на лекциях, практических занятиях, а также в результате самостоятельной подготовки и изучения отдельных вопросов дисциплины, позволят студенту подойти к промежуточному контролю подготовленным, и потребует лишь повторения ранее пройденного материала. Знания, накапливаемые постепенно в различных ракурсах, с использованием противоположных мнений и взглядов на ту или иную правовую проблему являются глубокими и качественными, и позволяют формировать соответствующие компетенции как итог образовательного процесса.

Для систематизации знаний по дисциплине первоначальное внимание студенту следует обратить на рабочую программу курса, которая включает в себя разделы и

основные проблемы дисциплины, в рамках которых и формируются вопросы для промежуточного контроля. Поэтому студент, заранее ознакомившись с программой курса, может лучше сориентироваться в последовательности освоения курса с позиций организации самостоятельной работы, в том числе последовательности освоения модулей курса.

Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений и навыков обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний студентов; формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию исследовательских умений студентов.

Формы и виды самостоятельной работы студентов:

1) Работа с литературой и иными источниками информации: самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление аннотаций к прочитанным литературным источникам; составление рецензий и отзывов на прочитанный материал; составление обзора публикаций по теме; составление и разработка терминологического словаря; составление хронологической таблицы; составление библиографии (библиографической картотеки).

Данный вид самостоятельной работы включает в себя две группы приемов: техническую, имеющую библиографическую направленность, и содержательную. Первая группа – уяснение потребностей в литературе; получение литературы; просмотр литературы на уровне общей, первичной оценки; анализ надежности публикаций как источника информации, их относимости и степени полезности. Вторая – подробное изучение и извлечение необходимой информации.

Для поиска необходимой литературы можно использовать следующие способы: поиск через систематический или электронный каталоги в библиотеке; использование сборников материалов конференций, симпозиумов, научно-практических семинаров; просмотр специальных юридических журналов; выявление материалов, размещенных в Интернет; обращение к электронным базам данных.

2) Работа с законодательством. В процессе обучения следует использовать следующие приемы. Во-первых, поиск, отбор и систематизация статей, законов и иных нормативных правовых актов для решения задачи или составления процессуального документа. Во-вторых, следует использовать прием толкования закона и иных нормативных правовых актов. Наиболее быстрый доступ к новым законам, помимо официальных изданий, дают электронные базы данных, либо информация в Интернете.

Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

Подготовка к практическим занятиям:

Включает в себя следующие этапы:

- 1) проработка рабочей программы дисциплины, с акцентом на цели и задачи, структуру и содержание дисциплины;
- 2) ознакомление с темами и планами практических занятий;
- 3) анализ основной нормативно-правовой и учебной литературы, а также работа с рекомендованной дополнительной литературой, работа с текстами нормативно-правовых актов;

Выступление на практическом занятии должно быть логичным, кратким, аргументированным, без неоправданных отступлений и рассуждений. Студент должен излагать (не читать) материал выступления свободно. Необходимо концентрировать свое внимание на том, что выступление должно быть обращено к аудитории, а не к преподавателю, т.к. это значимый аспект профессиональных компетенций юриста.

По окончании практического занятия студенту следует повторить выводы, сконструированные на практическом занятии, проследив логику их построения, отметив положения, лежащие в их основе. Для этого студенту в течение практического занятия следует делать пометки. В непонимания какого-либо аспекта пройденного материала студенту следует обратиться к преподавателю для получения необходимой консультации.

#### Контрольная работа:

Контрольная работа выполняется с целью закрепления знаний, полученных студентом в ходе практических занятий, а также самостоятельной работы с нормативно-правовыми актами и специальной литературой. Написание контрольной работы призвано оперативно установить степень усвоения студентами учебного материала дисциплины и формирования соответствующих компетенций.

Контрольная работа может включать знакомство с основной, дополнительной и нормативной литературой, включая справочные издания, конспект основных положений тем дисциплины, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в теме и (или) составление аннотаций к прочитанным литературным источникам, решение конкретных правовых вопросов, задач и юридических казусов.

Содержание подготовленного студентом ответа на поставленные вопросы контрольной работы должно показать знание студентом теории вопроса и практического ее разрешения.

Ответы на контрольные вопросы должны быть полными, обстоятельно изложенными и в целом раскрывающими содержание вопроса. Используя нормативный материал, нужно давать точные и конкретные ссылки на соответствующие нормативные акты. При этом очень важно обращаться непосредственно к самим актам, точно излагать содержание, а не воспроизводить их положения на основании учебной литературы или популярной литературы.

#### Подготовка к зачету:

При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на рабочую программу дисциплины, нормативную, учебную и рекомендуемую литературу, конспекты, составленные в ходе самостоятельной работы.

Основное в подготовке к сдаче зачета – это повторение всего материала дисциплины. При подготовке к зачету студент должен весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнение намеченной работы.

В период подготовки к зачету студент вновь обращается к уже изученному (пройденному) учебному материалу.

Подготовка студента к зачету включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса; подготовка к ответу на задания, содержащиеся в билетах зачета.

Зачет проводится по билетам, охватывающим весь пройденный материал дисциплины, включая вопросы, отведенные для самостоятельного изучения.

Для успешной сдачи зачета по изучаемой дисциплине студенты должны принимать во внимание, что нужно знать основную терминологию дисциплины, понимать смысл специфических категорий и уметь его разъяснить. Все указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы студентом в ходе сдачи зачета.

## **9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

### **9.1. Основная литература:**

- 1) Гражданское право : учебник : в 2 т. Т.1 / под ред. Б.М. Гонгало. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : СТАТУТ, 2018. — 528 с. — Доступ на сайте ЭБС Лань. URL: <https://e.lanbook.com/book/123480> . — Режим доступа: по подписке.
- 2) Гражданское право : учебник : в 2 т. Т. 2 / под ред. Б.М. Гонгало. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : СТАТУТ, 2018. — 560 с. — Доступ на сайте ЭБС Лань. URL: <https://e.lanbook.com/book/123481>. — Режим доступа: по подписке.
- 3) Шувалова, И. А. Защита прав потребителей : пособие / И.А. Шувалова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 166 с. — Доступ на сайте ЭБС Znanium.com. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1014284>. — Режим доступа: по подписке.
- 4) Волынский, А. Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: учебно-практическое пособие / А.Ф. Волынский, В.А. Прорвич - М.: Норма: ИНФРА-М, 2019. - 256 с. — Доступ на сайте ЭБС Znanium.com. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1007471>. — Режим доступа: по подписке.

### **9.2. Дополнительная литература:**

- 1) Гражданское право : учебник : в 2 т. Т.2 / под ред. С. А. Степанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Проспект, 2016. — 928 с. — Доступ на сайте ЭБС Проспект. URL: <http://ebs.prospekt.org/book/30951>. — Режим доступа: по подписке.
- 2) Кусков, А. С. Потребительское право. Практикум : учебное пособие для вузов / А. С. Кусков, И. С. Иванов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 309 с. — (Высшее образование). — Доступ на сайте ЭБС Юрайт. URL: <https://urait.ru/bcode/455378>. — Режим доступа: по подписке.

**Электронные учебные издания доступны для зарегистрированных в Электронной информационно-образовательной среде университета пользователей.**

### **9.3. Нормативно-правовые и правоприменительные акты:**

Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г.

Гражданский кодекс Российской Федерации часть первая от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ

Гражданский кодекс Российской Федерации часть вторая от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ

Гражданский кодекс Российской Федерации часть третья от 26 ноября 2001 г. № 146-ФЗ

Закон РФ от 07 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»  
Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 г. № 17 О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей  
Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 27.06.2013 № 20 О применении судами законодательства о добровольном страховании имущества граждан  
Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 26.12.2017 № 58 О применении судами законодательства об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств  
Обзор практики рассмотрения судами дел по спорам о защите прав потребителей, связанным с реализацией товаров и услуг. Утвержден Президиумом Верховного Суда РФ 17.10.2018  
Обзор по отдельным вопросам судебной практики, связанным с добровольным страхованием имущества граждан. Утвержден Президиумом Верховного Суда РФ 27.12.2017

#### **9.4. Перечень современных профессиональных баз данных:**

1. Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» - Режим доступа: <https://bsr.sudrf.ru/bigs/portal.html>;
2. Банк решений Конституционного Суда Российской Федерации - Режим доступа: <http://www.ksrf.ru/ru/Decision/Pages/default.aspx>;
3. Банк решений арбитражных судов - Режим доступа: <https://ras.arbitr.ru/>;
4. База решений и правовых актов Федеральной антимонопольной службы - Режим доступа: <https://br.fas.gov.ru/>;
5. Государственная система правовой информации – Режим доступа: <http://www.pravo.gov.ru/>;
6. Федеральный портал проектов нормативных актов - Режим доступа: <https://regulation.gov.ru/>;
7. Система обеспечения законодательной деятельности - Режим доступа: <https://sozd.duma.gov.ru/>.

#### **9.5. Перечень информационных справочных систем:**

1. Информационно-правовой портал «Система Гарант»;
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс»;
3. Информационно-правовая система «Кодекс»;
4. Информационно-правовая система (ИПС) «Законодательство стран СНГ».

#### **9.6. Перечень электронных библиотечных систем:**

1. «Электронно-библиотечная система ZNANIUM»;
2. «Образовательная платформа ЮРАЙТ»;
3. Электронно-библиотечная система «BOOK.ru»;
4. Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ»;
5. Электронно-библиотечная система Издательства «Проспект».

**Издания электронных библиотечных систем доступны для зарегистрированных в Электронной информационно-образовательной среде университета пользователей.**

#### **9.7 Перечень лицензионного программного обеспечения:**

1. Microsoft WINEDUpperDVC ALNG UpgrdSAPk OLV E 1Y AcademicEdition Enterprise;
2. Linux (Альт, Астра);
3. Kaspersky Endpoint Security 11 для Windows (до15.02.2024);
4. Libre Office (свободно распространяемое программное обеспечение).

**9.8 Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации при проведении занятий лекционного типа:**

По дисциплине имеются:

- учебно-наглядное(-ые) пособие (-я): схемы по темам «Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям»; «Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)»; «Ответственность за нарушение прав потребителей».

**10. Материально-техническое обеспечение дисциплины, в том числе оборудование и технические средства обучения.**

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: рабочие места для обучающихся, рабочее место преподавателя, экран проекционный, проектор, доска магнитно-меловая, учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, видеонаблюдение
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: рабочие места для обучающихся, рабочее место преподавателя, доска магнитно-меловая, учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, моноблок, интерактивная доска
Помещение для самостоятельной работы	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, проектор, экран, многофункциональное устройство